

Teamleiter Hospitality (IHK)

Wer ein Team leitet, ist eine Führungskraft, zeitgleich aber auch die Schnittstelle zwischen Chef und Mitarbeitern. Fähigkeiten wie Führungskompetenz, Koordination oder Moderation sind dabei unabdingbar. Teamleiter übernehmen planerische Aufgaben, optimieren Arbeitsabläufe und gehen als gutes Beispiel voran.

Im neu entwickelten Zertifikatslehrgang Teamleiter Hospitality (IHK) erlernen die Teilnehmer, wie sie erfolgreich ein Team führen können. Von Führungskompetenzen, über Selbstmanagement, bis zu hin zu betriebswirtschaftlichen Grundlagen werden die Teilnehmer ganzheitlich praxisnah geschult und entwickeln sich dadurch zu einer guten Führungskraft.

Nutzen für den Teilnehmer

- erlernen Sie, die eigene Rolle als Führungskraft auszufüllen.
- erhalten Sie durch gezieltes Methodentraining erste Rückmeldung zu Verhaltensmustern und Körpersprache.
- steigern Sie Ihre Kompetenz auch in puncto betriebswirtschaftliches Wissen.
- Steigern Sie Ihre Kommunikation- und Gesprächsführung um in kritischen Situationen einen klaren Kopf zu bewahren.
- profitieren Sie von einer kompletten Werkzeugbox mit praxiserprobten Arbeitshilfen und praxisnahem Training im Lehrgang selbst als auch über die Onlineplattform

Zielgruppe:

Alle, die bereits erste Führungserfahrung in der Hotellerie oder Gastronomie gesammelt haben oder dies in naher Zukunft tun werden (Leiter kleiner Einheiten, Cafeterien, Rezeption) Auch geeignet für Restaurantleiter, Sous Chefs sowie Nachwuchsführungskräfte

Dauer insgesamt: 6 Tage – 50 Stunden

Dauer je Seminartag: 09:00 bis 16:30 Uhr

Präsenzstunden: 32 Online : 18 Stunden

Preis: 1.290 €

Modul 1 Kommunikation - Hella Ackermann

- Kompetenz und Sicherheit im Auftreten
- Erfolgreich moderieren
- Mitarbeitermotivation
- Praxistraining

Modul 2 Betriebslehre für Hospitality - Axel Uhrmacher

- Betriebliches Rechnungswesen
- Grundlagen Kosten- und Leistungsrechnung
- Kalkulation
- branchenspezifische Kennzahlen ermitteln und auswerten
- Zahlenverständnis – wie lese ich eine BWA?

Modul 2 + 3 + 4 - Online + je ein Webinar

Modul 3 Selbstmanagement - Betreuung durch Hella Ackermann

- Selbstmanagement und Zeitplanung
- Prioritäten setzen und delegieren
- Zielfindung und Zielplanung

Modul 4 Personalmanagement – Betreuung durch Julia Großgarten

- Analyse von Arbeitssituationen mittels Videos
- Motivationstechniken kennen und anwenden
- Arbeitseinsatzplanung/Dienstpläne
- Umgang mit Low-, Middle-, und High-Performern

Modul 5 Führungskompetenzen für Teamleiter - Julia Großgarten

- Grundlagen der Mitarbeiterführung
- Den eigenen Führungsstil identifizieren
- Professionelle Gesprächsführung
- Problemlösung
- Aufbau eines Teams und Phasen der Teamentwicklung
- Konfliktlösung im Team

Prüfung Teamleiter Hospitality (IHK)

Dauer: 25 Minuten

Die Onlineprüfung kann innerhalb von 3 Monaten nach Lehrgangsende abgelegt werden.

Voraussetzungen zur Prüfung

Zur Prüfung sind alle Teilnehmer zugelassen, die an Modul 1 bis Modul 5 zu mind. 80 % mit Erfolg teilgenommen haben.

Abschluss

Das Zertifikat Teamleiter (IHK) erhalten alle Teilnehmer, die die Prüfung mit mind. 50 % bestanden haben.

Zulassungsvoraussetzungen

Die Zulassungsvoraussetzungen sind leistungs- und erfahrungsorientiert. Hilfreich ist eine abgeschlossene Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrung.